

Projecte Àngels: Badalona Eficient

Serveis d'atenció Integral a domicili

Sr. Jordi Garcia Bori

Fundació Privada Llegat Roca i Pi

Sra. M^a Jesús Real

Badalona Serveis Assistencials



Projecte Àngels: Servei d'arranjaments a col·lectius vulnerables



Fundació Privada
Llegendat Roca i Pi



**Badalona
Serveis
Assistencials**



Ajuntament de Badalona



Aemifesa
Gremi d'Instal·ladors
Barcelona Nord i Baix Maresme

PROJECTE DE CIUTAT

1. Petites reparacions
2. Activitats de millora de l'entorn
3. Activitats d'adaptació de l'entorn
4. Serveis de suport a la gent gran: neteja, pintura i adaptacions del bany
5. **Badalona Eficient**



Valoracions energètiques a domicili:

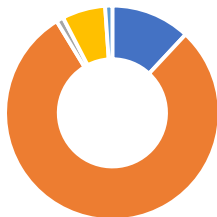
- Fomentar la ocupació i la formació en l'ús de la energia: plans d'ocupació.
- Valoracions i entrevistes individualitzades en el propi domicili: conèixer hàbits, estat del domicili, consum real dels electrodomèstics, necessitats reals.
- Formar per millorar l'ús de la energia al domicili i hàbits de consum.
- Ser un recurs per serveis socials davant demandes d'ajuts pel pagament de subministres.
- Treballar amb xarxa amb el Departament d'ecologia urbana de l'Ajuntament de Badalona.

Contribuir a fer de Badalona una ciutat sostenible fomentant un comportament responsable en l'ús de l'energia dins dels domicilis particulars dels ciutadans amb necessitats social i econòmiques.

Activitat 2017 -2018 :

Tipologia usuaris

- Famílies en risc d'exclusió
- Gent gran
- Persones amb malaltia mental
- Persones amb discapacitat
- Altres



Recomanacions:

- ✎ Elèctriques: 89 (97,8%)
- ✎ Gas: 59 (64,8%)
- ✎ Aigua: 53 (58,2%)

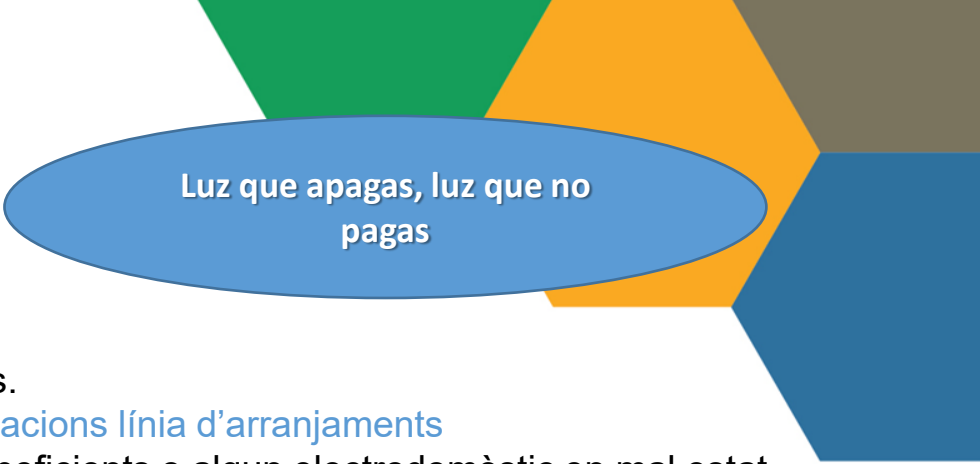
Tràmits:

- ✎ Elèctriques: 10
- ✎ Gas: 7
- ✎ Aigua: 7

109 demandes

92 intervencions





Luz que apagas, luz que no
pagas

Resultats:

- 80% població atesa ha estat gent major de 65 anys.
- Habitatges antics i en situacions de risc. 12% derivacions línia d'arranjaments
- 61,5% tenen electrodomèstics de mes de 3 anys, ineficients o algun electrodomèstic en mal estat.
- Calefaccions antigues i ineficients: comprovats el 10% dels casos.
- 36,3% tenen algun contracte a nom de persones que no resideixen al domicili o son difuntes.
- Contractes al mercat lliure. Es proposa tarifa elèctrica PVPC 53,8% i tarifa gas TUR-1 al 50,5%.
- Contractes de manteniment que desconeixen i no en fan ús: 15,4% elèctrics i un 35,2% de gas.
- Desconeixement tarifes horàries: en un 78% dels casos.
- L'entrevista de detecció i entrevista de devolució es part de la solució: es milloren hàbits. 98% satisfacció.
- Dificultats en els tràmits als punts de servei: tant per usuaris com el personal del projecte.

Tràmits realitzats

63,5% entrevistats als 6 mesos

- Poca demanda activa per part de serveis socials: foment de la autodemanda amb usuaris de Projecte Àngels.

Serveis socials

17

Projecte àngels

92



Conclusions:

- El programa de Badalona eficient s'incorpora dins de la cartera de serveis d'atenció a domicili social a la ciutat de Badalona: **element pel diagnòstic social** en casos de manca de recursos econòmics.
- La valoració al domicili: facilita les recomanacions i permet un **coneixement real de les necessitats** d'un domicili.
- La integració dins de projecte àngels ha **permet arribar a població amb dificultats d'accés** a programes similars: per problemes de mobilitat o coneixement dels recursos de valoracions energètiques.
- L'**ajut** a serveis socials pot **ser pagar ajudes o reduir el cost** de les factures fent un us més eficient de la energia.
- Disposar de Projecte Àngels **facilita poder fer algunes intervencions** en població amb pocs recursos socials i econòmics.
- Dificultats per mantenir el servei en el temps: dependència dels plans d'ocupació i assignació de personal. Necessitat de formació prèvia.
- Es potencia l'**autonomia** de la persona usuària: es responsable d'aplicar les mesures proposades; en casos de dificultats en els tràmits es dona suport en els tràmits.

Gràcies per la vostra assistència

www.congrespobresaenergetica.cat



Un primer paso
no te lleva a
donde quieres ir
pero te saca de
donde estas.

Agraïment a la Sra. Susana Jiménez administrativa del Projecte (BSA) i s tots els professionals de l'IMPO que han fet viable el projecte.

