

El preu dels subministraments bàsics i el seu efecte sobre les persones consumidores

Tania Martín

Associació de Consumidors i Usuaris en Acció de
Catalunya – FACUA Catalunya

@congresPE | #CCPE2018



SOBRE EL PREU

Origen

- Preu del subministrament
- Principals problemes

Pobresa Energètica

- Encariment preu de la llum
- Oligopoli de les empreses
- Falta de condicionament
- Manca de Recursos

Efectes Indirectes

- Desconeixement:
 - Sector
 - Producte
 - Condiciones Contractuals
- Desconfiança
- Falta de suport per part de les Administracions

Propostes

- Concepte Consumidor Vulnerable
- Transparència en les condicions contractuals
- Procediments de resolució de conflicte
- Bo social
- Talls de subministrament
- Càrrega Fiscal

Gràcies per la vostra assistència

www.congrespobresaenergetica.cat



Consumidores en Acción

